

遂溪县气象公共服务白皮书

(2019年)

广东省遂溪县气象局

目录

前言.....	3
一、2018年气象服务总结回顾.....	4
(一) 2018年天气气候概况.....	4
(二) 2018年气象服务情况总结.....	4
二、2019年气象服务工作计划.....	5
(一) 全力以赴做好气象防灾减灾服务工作.....	5
(二) 进一步完善指挥系统,提高气象服务能力.....	5
(三) 加强重点行业的气象灾害防御工作指导.....	6
(四) 加强推进落实气象应急预案.....	6
(五) 积极做好“乡村振兴”战略建设服务.....	6
三、气象服务渠道指引.....	7
(一) 官方微博.....	7
(二) 官方微信.....	7
(三) “停课铃”客户端.....	9
(四) 订制天气短信.....	10
(五) “12121”应急气象电话.....	10
(六) 电视.....	11
(七) 广播电台.....	12
(八) 气象信息显示屏.....	12
(九) 村村通大喇叭.....	13
(十) 气象频道.....	13
(十一) 气象政务服务.....	14
1. 防雷装置设计审核和竣工验收.....	14
2. 升放无人驾驶自由气球、系留气球活动及单位资质认定.....	14

前言

为了共享遂溪气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，遂溪县气象局组织编写了《遂溪县气象公共服务白皮书（2019年）》，总结回顾了2018年天气特点和气象服务工作，介绍了2019年气象服务工作计划，并对遂溪县气象局现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

遂溪县气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对遂溪气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0759-7902495。

一、2018年气象服务总结回顾

（一）2018年天气气候概况

2018年遂溪县主要气候特点为气温偏高、降水偏多、日照偏少。主要天气气候事件为台风、暴雨、雷雨大风和低温冷害。全年受“艾云尼”“山神”“贝碧嘉”“百里嘉”和“山竹”等5个台风影响，我县防御得当，无人员伤亡。

2018年，我县年平均气温为23.5℃，比历年平均偏高0.3℃。最高温度为35.8℃，出现在7月3日，日最高气温≥35℃的高温天气共有11天；年最低温度为1.3℃，出现在2月6日（为2018年最低气温，也是遂溪国家气象站1971年以来气象资料记录的最低值），日平均气温小于或等于12.0℃的低温天气共有15天。总降水量为2015.0毫米（历年1723.1毫米），比历年偏多16.9%。日照总时数为1315.8小时（历年1883.4小时），比历年偏少567.6小时，偏少30.1%。

（二）2018年气象服务情况总结

2018年，在省、市气象局和县委县政府的坚强领导下，遂溪县气象局紧紧围绕中心工作，以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好气象公共服务。

年内观测及预报预警、气候预测等业务全面达标；共发布《重大气象信息快报》、《重大气象信息专报》、《天气报告》等各类决策服务材料76份；气象决策短信及灾害性天气预警短信463次，其中台风预警23次、暴雨预警46次、雷雨

大风预警44次、高温预警5次、寒冷预警3次、大雾预警15次、冰雹预警2次和森林火险预警7次，服务人次共计80余万；启动气象灾害应急响应19次，其中II级响应3次，III级响应5次，IV级响应11次；与国土局联合发布地质灾害气象风险预警4次；与教育局联合发布停课信息5次。

优质的气象服务受到了党委政府和社会各界一致肯定。陈政县长、黄志坚副县长分别作出批示，高度表扬县气象局在防御台风工作中做出的贡献。2019年，我局被湛江市气象局评为2018年度重大气象服务先进集体，年内共有3人次获得市气象局表彰。

二、2019年气象服务工作计划

2019年，遂溪县气象局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以建设过硬的、经得起检验的气象现代化为目标，以满足人民美好生活需要为宗旨，切实增加气象服务有效供给，不断提升人民群众的安全感、获得感和幸福感，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

（一）全力以赴做好气象防灾减灾服务工作

加强监测预报和预警工作，提高关键性、转折性、灾害性天气预报预警的提前量和准确度；强化面向政府指挥和应急管理支撑保障能力，提高决策服务材料针对性、敏锐性。做好各类突发事件的应急保障气象服务；做好春运、两会、中考、高考及重大活动的气象保障。

（二）进一步完善指挥系统，提高气象服务能力

适应新时代防灾减灾救灾工作形势，进一步完善遂溪县

突发应急调度智能指挥系统，收集、更新各部门数据，将“一张图”与“一张网”高度融合，通过大数据分析与应用，为防灾减灾救灾决策提供技术支撑，真正发挥系统效益。

（三）加强重点行业的气象灾害防御工作指导

认真落实《广东省气象灾害防御重点单位气象安全管理办法》的宣传和贯彻。在遂溪县突发应急预警调度指挥系统开发重点单位在线监管模块，实现实时在线监管功能。主动开展各项气象安全检查专项检查行动，力争消除安全隐患。及时发布气象重大灾害性天气预警信息，避免因气象因素而产生的安全生产事故发生。

（四）加强推进落实气象应急预案

继续完善以气象灾害预警信号为先导的联动机制，进一步提高与应急、自然资源、水务、教育、民政、交通等重要部门的联动效率，完善提升气象防灾减灾救灾多部门技术合作和应急预案对接机制，实现预警信号与各部门应急预案无缝对接。

（五）积极做好“乡村振兴”战略建设服务

继续深化气象为农服务工作，积极做好气象为“乡村振兴”战略的气象保障服务，在精准扶贫、打造气候优品等方面发挥气象特色作用；加强与农业种养殖、渔业养殖大户和农村电商的沟通，充分了解他们对气象的需求，有针对性地开展气象保障服务工作，发挥气象在乡村振兴战略中的作用；向农村群众推广“遂溪天气”、“遂溪应急预警中

心”微信公众号，广泛传播最新气象信息，普及气象防灾减灾知识。

三、气象服务渠道指引

（一）官方微博

“遂溪天气”官方微博于2012年12月3日开通，力求为民众提供更多大众化、知识性、趣味性的气象服务产品。

服务内容：天气实况、天气预报预警、各类生活气象服务信息、气象科普知识、各类灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径：新浪微博<http://weibo.com/u/2834316730>



（二）官方微信



遂溪天气



遂溪应急预警中心

“遂溪天气”、“遂溪应急预警中心”微信公众号均为遂溪县气象局官方微信公众号。

服务内容：“遂溪天气”主要向公众提供精细化天气预报服务，包括预报预警、天气实况、缤纷微天气等。内容包括遂溪县早晚间天气预报、短时临近预报、旅游天气、气象科普知识等。“遂溪应急预警中心”主要向公众发布遂溪全县天气实况、各乡镇未来一周精细化天气预报、气象科普知识、生活小贴士等等。

获取途径：通过微信搜索“遂溪天气”、“遂溪应急预警中心”或扫描“遂溪天气”、“遂溪应急预警中心”二维码关注。





（三）“停课铃”客户端

“停课铃”是广东省气象局官方客户端，其采用公有云的技术架构，运用分布式云计算、弹性带宽、负载均衡等技术，提供精细到街道，可智能个性响应的预警信号和天气信息服务，方便广大公众和学生家长第一时间接收到用户所在地区的停课信号以及天气预警信息，为孩子上学出行做好充足准备。

服务内容：天气实况、全省预警、停课通知、逐天预报、空气质量、黄历等个性化服务。

获取途径：可在<http://www.gd121.cn/>、缤纷微天气和各大电子应用市场免费下载。



（四）订制天气短信

服务内容：每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

获取途径：可分别定制早晚天气预报信息。晚间短信：编写手机短信“11”或“110759SX”发送至“10620121”；早间短信：编写手机短信“11AM”发送至“10620121”。

资费标准：信息服务费2元/月。

（五）“12121” 应急气象电话

“12121” 应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，

公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报预警信息和气象科普信息。当发生巨灾时，提供巨灾报平安服务。

获取途径：电话拨打“12121”。

（六）电视

遂溪广播电视台晚间时段会播放天气预报节目。当灾害性天气影响时，电视台以悬挂预警图标和走马字幕形式滚动播出最新气象消息，及时传播预警信号。

服务内容：提供天气预报预警信息、生活气象、气象科普、气象灾害防御指引等内容。

获取途径：收看遂溪广播电视台天气预报节目。



节目名称	播出平台	播出时间
遂溪天气预报	遂溪广播电视台	首播19:30 重播21:30

注：节目时间为《遂溪新闻》后播出，偶有调整，以实际播出时间为准。

(七) 广播电台

广播电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时播报和专家连线的方式提供最新天气动态。

服务内容：提供全县天气预报、灾害性天气预警以及气象热点、专家访谈等服务。

获取途径：遂溪县广播电台FM104.8。

(八) 气象信息显示屏

气象信息显示屏是向农村、学校、社区、车站、广场等人口密集区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布本地气象实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、农业气象预报与农事活动建议、科普知识等。

获取途径：气象部门在本地农村、学校、社区、车站、广场等人口密集区布设的气象信息显示屏。



（九）村村通大喇叭

村村通大喇叭于2015年6月开播，具有通播、广播、点播功能。

服务内容：发布天气预报预警、防御指引及气象科普信息。

获取途径：气象部门在当地居委会或村委会布设的村村通大喇叭。



（十）气象频道

广东应急气象频道于2011年7月开播，依托中国气象频道发布我省突发事件预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供天气实况、天气预报、农业气象、生活指数及科普知识，跟踪发布重大灾害天气动态。

获取途径：当地有线电视网“中国气象频道”。



（十一）气象政务服务

遂溪县气象局政务服务主要包括行政审批和社会服务事项，公众可通过窗口和网上办事大厅办理。

1. 防雷装置设计审核和竣工验收

服务内容：油库、气库、弹药库、化学品仓库、烟花爆竹、石化等易燃易爆建设工程和场所，雷电易发区内的矿区、旅游景点或者投入使用的建（构）筑物、设施等需要单独安装雷电防护装置的场所，以及雷电风险高且没有防雷标准规范、需要进行特殊论证的大型项目的防雷装置的设计审核和竣工验收。

2. 升放无人驾驶自由气球、系留气球活动及单位资质认定

服务内容：升放无人驾驶自由气球、系留气球活动进行审批，升放无人驾驶自由气球、系留气球活动单位资质认定。

政务获取途径：

广东政务服务网遂溪县气象局网上服务窗口

http://www.gdzfwf.gov.cn/portal/branch-hall?orgCode=456284654

县行政服务中心，地址：遂溪县遂城镇湛川路31号县行政服务中心气象局窗口，电话：0759-7788557。

县气象局，地址：遂溪县遂城镇灵村仔村遂溪县气象局，电话：0759-7787102。

遂溪县气象局
网上服务窗口

实施清单列表

行政许可 (3) | 公共服务 (1) | 行政处罚 (23) | 行政强制 (3)

行政征收 (0) | 行政给付 (0) | 行政检查 (6) | 行政确认 (1)

全部展开

可在线申办 共3个事项，其中0项可在线申办

服务事项名称	承诺办结期限	操作
— 精密装置设计审核和竣工验收		
精密装置设计审核	4工作日	在线申办 申请转办
精密装置竣工验收	4工作日	在线申办 申请转办
— 升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批		
升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批	2工作日	在线申办 申请转办

窗口信息 查看全部窗口

行政许可办件统计

本年度	本月	今天
申报数	9	
受理数	6	
不变理数	1	
办结数	7	
在办数	2	

公共服务办件统计

本年度	本月	今天
申报数	0	
办结数	0	

国家政务服务 投诉与建议 小程序