

遂溪县人民政府行政服务中心文件

遂府行〔2025〕19号

签发人：林荣聪

遂溪县人民政府行政服务中心 2025 年 法治政府建设年度报告

县委、县政府：

2025 年，县行政服务中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神，严格落实中央及省、市、县关于法治建设的决策部署。紧紧围绕中心工作与法治

建设总体目标，以提升干部职工法律素养和依法决策意识能力为核心，以普法教育、法治宣传与实践活动为抓手，以法治思维引领政务服务改革，扎实推进法治政府建设各项任务，持续提升干部职工法律素养与依法履职能力，有效推动依法治理工作走深走实。现将相关工作情况报告如下：

一、主要举措及成效

（一）持之以恒贯彻习近平法治思想走深走实

中心始终将学习贯彻习近平法治思想作为重大政治任务和长期战略任务，与学习贯彻党的二十大、二十届二中、三中、四中全会精神紧密结合，与落实习近平总书记视察广东重要讲话及重要指示精神一体推进，将习近平法治思想、习近平总书记对广东系列重要讲话、重要指示精神作为核心学习内容，全年组织专题学习3次，结合深入贯彻中央八项规定精神学习教育，深化政务服务作风建设，推动全体干部职工将法治理念内化为行动自觉，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。依托广东省国家工作人员学法考试系统，组织全体干部职工完成线上学习和测试，学习覆盖率、合格率均保持100%。

（二）优化政务体系，运用法治思维提升服务效能

一是推进“一窗通办”与流程再造，构建“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”工作模式，严格依照法定办结时限进行业务处理，持续擦亮“政务服务”品牌。

二是全面升级优化叫号排队系统，着力实现高效分流与无感等待服务。叫号排队系统集成微信预约、无声叫号和智能分流技术。数据大屏实时可视化展示排队动态，方便管理人员精准掌握服务环境，灵活调整窗口配置，最大化提升窗口资源利用率。

（三）创新工作机制，以法治赋能重塑政务服务新行态

一是以法制化机制为基础，搭建综合服务、法律服务、产业政策、金融贷款、财税咨询、知识产权、人才服务等七大服务平台，提供企业开办、报建、变更推出的全生命周期服务。整合涉企资源成立企业（代办）服务中心，实现“三统一”，深化“前中后”全流程改革，以法治化建设为基础，提升政务服务效能。推动7个“高效办成一件事”落地，建立审批进度每周预警机制；后期健全监管闭环，形成“问题发现-督办-整改”法治监管体系。

二是健全“全方位”监管闭环，依法化解矛盾纠纷隐患，筑牢政务服务质量防线。坚持以法治手段强化政务服务监管，整合“办不成事”窗口、12345热线、好差评系统等监督资源，构建“问题发现-跟踪督办-整改反馈”的法治化全闭环监管体系。“办不成事”窗口依法聚焦服务痛点，专项受理因政策模糊、部门推诿等导致的“疑难杂症”，依法破解企业群众办事堵点；12345热线依法承担县域诉求响应职能，实现“诉求录入-智能分派-限时督办-结果反馈”全流程数字化法治化管理，推行“首接负责制”，依法杜绝部门推诿扯皮。

（四）深化普法宣传，营造法治浓厚氛围

充分利用线下宣传，筑牢法治根基，紧扣重要节点精准普法。以主题宣传周等活动为契机，通过电子屏、发放法治宣传资料等多种形式，面向群众普及各类法治知识。同时在中心大厅显眼地方放置防诈骗、燃气使用安全、道路交通安全等普法宣传小册子，供前来办事企业群众领取阅读，增强了广大群众法律意识，营造良好的学法用法氛围。

二、存在问题与不足

（一）普法宣传精准度不足

面向企业和群众的普法宣传存在“大水漫灌”情况，对新出台法律法规的宣传时效性不强，同时，针对企业经营合规、民生保障权益维护等重点领域的精准普法力度不足，靶向性不强，未能充分聚焦企业发展堵点、群众生活难点提供法治指引，无法有效满足不同群体差异化、个性化的法治需求。

（二）政务服务规范化水平需深化

部分跨部门事项由于系统数据不互通，导致部分“一件事”业务办理效率有所滞后，影响了“高效办成一件事”工作的整体成效。个别窗口办事指南更新不及时，政务服务标准化建设仍有提升空间。

三、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责、加强法治政府建设的有关情况

中心领导班子切实履行法治建设第一责任人职责，将法治建设贯穿政务服务工作全过程，做到重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办。带头学习贯彻习近平法治思想，组织班子成员深入学习行政审批、营商环境、保密工作等领域新出台的法律法规。定期召开法治政府建设工作计划和优化营商环境举措、监管工作情况等重点领域汇报。将法治建设与政务服务改革、营商环境优化等重点工作同部署、同推进。

四、下一年度工作安排

（一）坚持用习近平法治思想统筹谋划法治政府建设

继续深入学习宣传贯彻习近平法治思想，以法治思维赋能政务服务全流程。健全常态化、长效化学习机制，将习近平法治思想作为领导班子理论学习中心组重点内容。严格压实单位主要负责人第一责任人职责，强化统筹协调与系统谋划，细化量化责任指标体系，构建“权责清晰、层层传导、闭环落实”的责任链条，确保法治建设主体责任落到实处。

（二）创新法治宣传方式

立足遂溪县政务服务大厅工作实际，紧扣企业群众办事需求。充分运用大厅显示屏与咨询引导台等线下载体，以及微信服务号等线上平台，开展“线上+线下”联动、形式多样的法治宣传活动，围绕投资项目审批、营商环境优化等重点法律法规，针对性

开展企业普法场景化宣传活动。拓宽普法渠道，扩大法治宣传覆盖面和影响力。

（三）以法治引领政务服务提质增效

持续健全标准化政务服务体系，围绕“数据共享、流程再造、标准统一”三个发力点，持续提升政务服务规范化、便利化水平。一是健全部门协同机制，二是强化标准化规范化建设，聚焦企业群众高频需求深化“高效办成一件事”集成改革，实现“一窗受理、一网通办、一次办好”，压减办理时长与跑动次数。健全政务服务“好差评”制度与督查考核机制，以法治规范政务服务，持续提质增效，不断增强企业群众办事幸福感。

遂溪县人民政府行政服务中心

2025年12月17日

（联系人：秦翠梅，联系电话：0759-7780618）

抄送：县司法局

遂溪县人民政府行政服务中心

2025 年 12 月 17 日印发